

# RADAMEZ RUBIO G.

## GESTIÓN HOTELERA & ALIMENTOS Y BEBIDAS

 Tel: 55-2315-5710

 radamez7@hotmail.com



### • SOBRE MÍ

Mi objetivo es colaborar con equipos apasionados para elevar los estándares de calidad y crear entornos donde tanto los empleados como los huéspedes se sientan valorados y bien atendidos.

### • EDUCACIÓN

#### Administración y Gastronomía

2001 - 2005

Universidad Iberoamericana (México)

#### Hospitality Management

2023

Hospitality and Butler, British Butler Institute

### • HABILIDADES

- Gestión Operativa
- Liderazgo y Gestión de Equipos
- Atención al Cliente de Alto Nivel
- Gestión Financiera
- Resolución de Problemas y Toma de Decisiones
- Orientación a la Calidad y Mejora Continua

### • IDIOMAS

- Idioma Inglés
- Idioma Español
- Nivel Avanzado
- Lengua Natal

### • CURSOS

- La importancia de la calidad del servicio.
- Prevención y combate contra incendios, búsqueda y rescate, primeros auxilios
- Elaboración de protocolos de covid.
- Fundamentos de la hotelería

### • EXPERIENCIA LABORAL

#### GERENTE GENERAL Y DE OPERACIONES

GRUPO MANGLAR

2023 - 2024

#### ASESOR RESTAURANTERO & HOTELERO

EMPRESA SHIELD | RIVIERA MAYA

2022 - 2023

#### GERENTE GENERAL Y DE OPERACIONES

HOTEL GRAMERCY | TULUM

2021 - 2022

#### GERENTE GENERAL Y DE OPERACIONES

HOTEL AMANSALA | TULUM

2020 - 2021

#### GERENTE DE OPERACIONES

RESIDENCIAL CELESTE | HUATULCO

2019 - 2020

#### DIRECTOR GENERAL

HOTEL QUINTA REAL | HUATULCO

2018 - 2019

#### CAPITAN DE MESEROS, GERENTE RESTAURANTE ROOM SERVICE RECEPCION Y DIVISION CUARTOS

HOTEL GRAND VELAS 5 DIAMANTES (RIVIERA MAYA)

2013 - 2018