

ERIKA RUIZ SÁNCHEZ

ESPECIALISTA EN HOSPITALIDAD

Cuautitlán Izcalli, Estado de México ☎ 5529717337

✉ eruizsanchez2402@gmail.com

 [erika-ruiz-1573b235](https://www.linkedin.com/in/erika-ruiz-1573b235)

Estimado Dir. Recursos Humanos

Con una experiencia de mas de 20 años en la industria de la hospitalidad, en diferentes marcas nacionales e internacionales, de negocios y gran turismo, con entusiasmo solicito la posición en referencia.

Actualmente estoy buscando una nueva oportunidad que me permita seguir desarrollando mis habilidades y aplicar mi experiencia. He colaborado en diferentes areas, todas dirigidas en su mayoría a la calidad en el servicio, las ventas y la optimizacion de los ingreso, tales como ; reservaciones, ventas, division cuartos, recepciòn, grupos y revenue. Dirigiendo grupos de hasta 25 personas y atendiendo a sus requerimientos, Yo:

- He coordinado la operación diaria en el registro de grupos, huéspedes individuales, la estrategia de ventas en los inventarios de un hotel; así como el análisis para la optimización de los ingresos y una tarifa promedio más competitiva.
- He reclutado, entrenado, motivado y dirigido a los miembros de mi equipo para alcanzar los objetivos fijados, formando equipos de trabajo altamente competitivos.
- Elaboré un manual de operaciones del departamento de reservaciones, una nueva nomenclatura de habitaciones y la segmentación de mercado, lo que permitió tener una operación más eficiente entre los diferentes departamentos del hotel.
- He dirigido actividades que afectan la eficiencia tales como; el manejo del inventario de habitaciones, la segmentación de mercado, control de tarifas y gestión de estadísticas, lo que ayudó a una operación más ágil, tarifas reales, recepción más amable, ventas reales e información en el sistema de reservaciones actualizada.

Además de mi experiencia, tengo una sólida reputación por mi calidad de servicio al cliente, excelentes habilidades de comunicación, capacidad para crear un ambiente de trabajo armonioso y por contribuir directamente a la alta tasa de retención de empleados de mis equipos. He amado cada minuto de mi tiempo trabajando para la industria de la hospitalidad; lamentablemente la pandemia la ha afectado fuertemente, por lo que ahora estoy buscando una nueva oportunidad de seguir desarrollando mis habilidades frente a nuevos retos.

Adjunto le hago llegar mi currículum para su consideración. Muchas gracias por su tiempo, espero con interés escuchar de usted sobre los próximos pasos.

Atentamente

Erika Ruiz Sánchez